

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

“AÇÃO FIXAÇÃO GARANTIDA OU SEU DINHEIRO DE VOLTA”

DIGI AGÊNCIA S.A., ora denominada simplesmente DIGI, com inscrição no CNPJ sob n.º 03.297.361/0001-30, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1.571, 8º andar, nº 1571, 8º andar, Jardim Paulistano Município, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, estabelece, a Política de Privacidade do site “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”, ora denominada “Política” e/ou “Política de Privacidade”, de forma a estabelecer os direitos, obrigações e responsabilidades dos usuários.

Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção antes de participar da “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta” para entender nossas práticas de tratamento de dados pessoais e explicar como são coletados, usados e compartilhados pela DIGI. Ao participar da Ação, você reconhece que leu esta Política de Privacidade e concorda em se comprometer com ela.

Nesta Política, também será informado como você pode acessar e atualizar seus dados pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles. Esta Política se aplica a todas as pessoas que se cadastrarem no site da “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”.

Caso o usuário opte por não fornecer dados pessoais necessários, não será elegível ao reembolso do valor do produto adquirido para a participação na “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme informado ao final do documento.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. A DIGI está comprometida com a proteção de dados e privacidade dos usuários. Para tanto, desenvolveu esta Política de Privacidade com o objetivo de fornecer informações sobre como realiza o tratamento de dados pessoais. Esta Política de Privacidade possui, também, a função de exemplificar e esclarecer vários direitos que você, usuário e titular de dados pessoais, possui em relação ao tratamento de dados pessoais mencionado nesta Política de Privacidade.

1.2. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da DIGI que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

1.3. Nesta Política de Privacidade o usuário encontrará as regras sobre a coleta, registros, armazenamento, uso, compartilhamentos e eliminação dos dados coletados de acordo com a funcionalidade do site da “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”, conforme a legislação em vigor, com transparência e clareza.

1.4. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo usuário ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.5. Dessa forma, o usuário declara que fez a leitura completa desta Política de Privacidade, estando ciente das condições para o acesso da “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”, e expressa sua livre concordância com todos os termos aqui apresentados.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, dentre outros.

2.2. Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a você.

2.2.1. Neste ato, a DIGI informa que não coletará qualquer dado pessoal sensível do usuário.

2.3. Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

2.4. Encarregado é a pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a DIGI, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2.5. Titular dos Dados Pessoais é a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, no caso desta Política, o titular é você.

2.6. Outras definições, para fins desta Política de Privacidade, como as palavras e os termos em que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados/LGPD – Lei 13.709/2018.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO OS COLETAMOS

3.1. A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do site dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados dos usuários serão coletados e armazenados:

Dados Coletados	Finalidade
Nome e Sobrenome	Identificação dos usuários cadastrados na Ação
Data de Nascimento	Identificação dos usuários cadastrados na Ação
CPF	Dado para identificação do participante
Dados bancários	Devolução dos valores referente ao produto cadastrado
E-mail	Receber comunicações da Ação
Telefone	Comunicações da Ação
Declaro que li e aceito os termos de uso e a política de privacidade	Formalização de aceite dos termos de uso do site de conhecimento sobre coleta, processamento e utilização de dados no site.

3.2. A base de dados formada por meio desta coleta de dados pessoais no site “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta” somente será acessada por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do site, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste documento.

3.3. Em atendimento às disposições constante na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e na Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados em ambiente seguro e controlado.

3.4. Dependendo de como você interage com a DIGI (online, offline, por telefone etc.), nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

3.4.1. Informações pessoais de contato: Incluem qualquer informação que você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, CPF, data de nascimento, endereço postal, e-mail, número de telefone etc.

3.4.2. Informações, demográficas e interesses: Qualquer informação que descreva seus dados demográficos ou suas características comportamentais, como idade ou faixa etária, localização geográfica (por exemplo CEP), produtos favoritos, hobbies, interesses e informações familiares.

3.4.3. Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

3.4.4. Informações de utilização de sites/comunicação: Conforme você navega e interage com nosso site, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash) e web beacons, e via rastreamento de terceiros.

3.4.5. Feedback: Informações que você compartilha voluntariamente com a DIGI sobre sua experiência, no site da “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”, como reclamações, pesquisas de satisfação e solicitações de melhoria.

3.4.6. Dados Pessoais Sensíveis: Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos artigos 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Assim, dentre outros, não haverá coleta dos seguintes dados:

I. dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;

II. dados genéticos;

III. dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;

IV. dados relativos à saúde do usuário;

V. dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;

VI. dados relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

3.4.7. Coleta de dados não previstos expressamente: Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente neste documento poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

4.1. Os dados pessoais informados na “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta” são coletados para que seja possível viabilizar a ação, cumprir algumas obrigações contratuais e legais.

4.2. A DIGI se compromete a cumprir as normas previstas na LGPD, em respeito aos seguintes princípios:

I. Os dados pessoais do usuário do site serão processados de forma lícita, leal e transparente;

II. Os dados pessoais do usuário do site serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

III. Os dados pessoais do usuário do site serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;

IV. Os dados pessoais do usuário do site serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos serão apagados ou retificados sempre que possível;

V. Os dados pessoais do usuário do site serão conservados de uma forma que permitam a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário da “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”, pelo prazo previsto (09/09/2024 a 16/11/2024) até 31/12/2024, para as finalidades para as quais são tratados;

VI. Os dados pessoais do usuário do site serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

4.3. O usuário pode solicitar a eliminação de seus dados pessoais a qualquer momento e, assim, interromperemos o tratamento de seus dados para estas finalidades.

4.4. Além disso, seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos, e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

4.5. Legítimo interesse: O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

I. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II. Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III. Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;

IV. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);

V. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiros;

VI. Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;

VII. Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;

VIII. Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

4.6. Propósitos gerais: A DIGI não utiliza seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, mas tão-somente para realização de manutenção em sua conta e sistemas de segurança.

5. AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do site, são operados pela DIGI, que respeita e atua de acordo com as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais/LGPD.

5.2. Os dados pessoais serão armazenados em sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional tanto no sistema de segurança da DIGI. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas terceiras, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da DIGI.

5.3. O compartilhamento de dados pessoais somente ocorrerá para o estrito cumprimento das finalidades previstas nesta Política de Privacidade. As principais hipóteses de compartilhamento de dados são:

I. Com Operadores, para execução de contratação e satisfação de uma necessidade operacional de serviço ou produto, tais como, empregados da DIGI, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a DIGI;

II. Com Operadores, para oferecimento de produtos ou serviços de terceiros, para os fins de gestão e operação do site. Companhias externas que a DIGI utiliza para auxiliar a operacionalizar seus negócios. Nesses casos, somente esses colaboradores selecionados estarão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da DIGI, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base nas instruções informadas. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

5.4. Se notificados, nós devemos fornecer dados pessoais de clientes e/ou usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança de nossos empregados e clientes.

6. ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

6.1. A DIGI utiliza seus dados pessoais pelo tempo que estiver disponível o site da “Ação Fixação Garantida ou Seu Dinheiro de Volta”, para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

6.2. Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguros de acordo com as normas legais.

7. VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES

7.1. O usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece à DIGI assumindo a correspondente responsabilidade no caso de sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados. A DIGI não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

7.2. A DIGI poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida. Tal procedimento visa proteger o usuário e otimizar o processo de compra.

8. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACON

8.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

8.2. O site, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias, tais como *pixel tags*, *log* e *web beacons*. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal.

8.3. Cookies

8.3.1. A DIGI também utiliza cookies e outras tecnologias para relembrarem informações pessoais quando você usa o Site e nossos serviços online. Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e fornecer informações aos proprietários do site. Usamos Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites da DIGI e entender melhor como nossos visitantes usam os nossos sites, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies nos ajudam a adaptar os sites da DIGI às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

8.3.2. Categorias de Cookies são usadas nos sites da DIGI:

I. Cookie de Sessão: são Cookies temporários, que são apagados quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o Cookie, esse site trata você como um novo visitante. Exemplo: cookie de desempenho: Ajudam-nos a entender como os visitantes interagem com nosso site fornecendo informações sobre as áreas

visitadas, o tempo gasto e quaisquer problemas encontrados, como erros de mensagem. Isso nos ajuda a melhorar o desempenho de nossos sites.

II. Cookies Persistentes: são Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo Cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante.

III. Cookies Necessários: são Cookies estritamente necessários para a operação de um site. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos. Não é possível se opor a este tratamento e nem desabilitar esses Cookies.

IV. Cookies que nos mandam informações sobre você: são Cookies colocados por nós em um site e só podem ser lidos por esse site. São conhecidos como Cookies “de primeira parte”.

8.4. Outras tecnologias similares:

8.4.1. O site também usa outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, que também nos ajudam a adaptar nossos sites às suas necessidades pessoais.

8.5. Endereço de IP e Geolocalização

8.5.1. Um Endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades: problemas técnicos de troubleshoot (problemas que um produto, processo ou sistema operacional pode apresentar); manutenção da proteção e segurança do site; melhor compreensão de como nossos sites são utilizados; conteúdo mais bem adaptado às suas necessidades, dependendo do país em que você estiver.

8.5.2. A DIGI identifica o endereço IP de seus usuários para aumentar-lhes a segurança, pois, em caso de fraude, poderá fornecer o mesmo às autoridades policiais e judiciais, de acordo com o disposto no Marco Civil da Internet.

8.6. Como ocorre na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet, páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques. Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. A DIGI poderá usar estas informações em nossos serviços de marketing, publicidade e estatística.

8.7. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma “*URL click-through*” vinculada ao conteúdo do site. Quando os usuários clicam em uma dessas URLs, são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso site. Nós monitoramos esses dados de *click-through* para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto nem nos links de imagens nas mensagens de e-mail.

8.8. Os “*pixel-tags*” nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

8.9. A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail, basta acessar o link de descadastramento constante na mensagem ou responder ao e-mail informando que não deseja mais receber mensagens.

8.10. Arquivos de Registro.

8.10.1. A DIGI ou um terceiro em nosso nome poderemos coletar informações na forma de Arquivos de Registro que armazenam as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar: o tipo de navegador e o sistema do usuário; informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nosso site e quanto tempo permaneceu nele); e, outros dados de navegação ou de contagem de cliques.

8.11. Gerenciamento de seus Cookies/preferências.

8.11.1. O usuário pode gerenciar e desabilitar os Cookies nas configurações do seu navegador. Pode, inclusive, configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Mas, lembre-se, alguns deles são necessários para possibilitar a utilização dos nossos websites. Você não precisa ter Cookies para usar ou navegar a maior parte dos sites da DIGI, apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar todos os seus recursos nesse caso. Se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador seja ajustado de acordo com as suas preferências de Cookies.

9. LINKS EXTERNOS

9.1. No site poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado. Cabe aos usuários ler a Política de Privacidade de tais sites, sendo da responsabilidade do usuário aceitá-la ou rejeitá-la.

10. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

10.1. Os usuários têm direito mediante solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados:

- I. Confirmar a existência de tratamento e requisitar cópias das informações que possuímos;
- II. Acessar os dados pessoais;
- III. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei.
- V. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto ou serviços similares, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- VI. Solicitar a revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII. Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados pessoais;
- VIII. Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

10.2. A DIGI se reserva o direito de manter o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse etc.

10.3. Em certas circunstâncias, a DIGI não poderá excluir seus dados pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode ser necessário reter alguns de seus dados pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.

10.4. O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao e-mail encarregado@grupodigi.com.br

10.4.1. Na mensagem com a solicitação devem contar ainda: direito que deseja exercer junto ao site, data do pedido e assinatura do usuário;

10.4.2. Ao final você será notificado por e-mail sobre a retificação ou eliminação dos seus dados.

10.4.3. A retirada do consentimento poderá ser feita não compromete a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada.

10.5. Se você tiver qualquer preocupação, conhecimento ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

11. DEVER DE NÃO FORNECER DADOS DE TERCEIROS

11.1. Durante a utilização do site, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário do site deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

12. PROIBIÇÕES

12.1. É de responsabilidade do usuário utilizar seus próprios recursos para acessar este site e limitar sua atuação aos conteúdos disponibilizados pelo mesmo. O usuário está sujeito à legislação brasileira vigente e é responsável por reparar os danos que decorrerem da utilização indevida. É proibido ao usuário:

I. Acessar áreas de programação, banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações relacionadas ao projeto, desenvolvimento ou comercialização do site.

II. Realizar engenharia reversa, traduzir ou decompilar os códigos-fonte utilizados que não forem abertos, com a finalidade de copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta deste site e de suas funcionalidades;

III. Utilizar aplicativos que espionam ou capturem dados tratados pelo site.

12.2. Ressaltamos, contudo, que nenhum site é completamente seguro, não podemos garantir total segurança de seus dados e, por isso, é fundamental a sua participação nesse sistema de adotar boas práticas de uso e segurança.

13. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

13.1. Nós usamos as medidas adequadas para manter seus dados pessoais confidenciais e seguros. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

13.2. Pessoas que podem acessar seus dados pessoais: Seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis por assuntos relacionados ao atendimento ao consumidor terão acesso aos seus registros de consumo).

13.3. Medidas tomadas em ambientes operacionais: Armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger dados pessoais. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos o melhor para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos sites/aplicativos.

13.4. Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados aqui na DIGI. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus dados pessoais.

13.5. Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

14. COMO SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS E DIVULGADOS

14.1. Fazemos o máximo para dar ao usuário escolhas sobre os dados pessoais que nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a você o controle sobre seus dados pessoais:

14.2. Cookies/Tecnologias Similares: Você pode gerenciar o seu consentimento por meio das configurações do seu navegador. Para recusar alguns ou todos os Cookies/tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados, veja a Seção 8 acima.

14.3. Publicidade, marketing e promoções: Você pode consentir para que seus dados pessoais sejam usados pela DIGI para promover seus produtos ou serviços, por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro, ou ao responder questões apresentadas pelos representantes do Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Se você decidir que não deseja mais receber as comunicações que lhe enviamos, relacionadas à marketing, você pode revogar o seu consentimento a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode, a qualquer tempo, revogar o seu consentimento pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites/aplicativos ou redes sociais de terceiros e ajustando suas preferências de usuário não preenchendo as caixas de checagem relevantes ou ligando para nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor/SAC. Mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você ainda receberá nossas comunicações administrativas, como pedidos ou outras confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta (como confirmações de conta, mudanças de senhas etc.), e outros comunicados importantes não relacionados a marketing.

14.4. Personalização (offline e online): Se você quiser que seus dados pessoais sejam usados pela DIGI para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, você pode indicar isso por meio das caixas de checagem localizadas no formulário de registro ou

respondendo a perguntas apresentadas pelos representantes do Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Se você decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login nos sites/aplicativos e ajustando as suas preferências de usuário no perfil da sua conta, não preenchendo as caixas de checagem ou ligando para Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor.

14.5. Publicidade dirigida: Fazemos parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços (“Provedores de Anúncios”) que apresentam anúncios em nosso nome e outras empresas não-afiliadas, na internet. Alguns destes anúncios são ajustados aos seus interesses com base nas informações coletadas no site ou em sites não-afiliados ao longo do tempo. Você pode optar por não receber este tipo de publicidade e pode solicitar a interrupção da coleta de dados de geolocalização, acessando as permissões de acesso de geolocalização do seu aparelho.

15. RESPONSABILIDADE

15.1. Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a DIGI não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

16. DAS MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

16.1. Buscando a contínua melhoria, a DIGI poderá atualizar a qualquer momento esta Política, assim, reservamo-nos ao direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

16.2. Ao utilizar os serviços do site, o usuário fica ciente dos termos desta declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o site.

17. CONTATO

17.1. Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco, através do e-mail contato@coregafg.com.br.

17.2. Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Qualquer informação de identificação fornecida por nós só será processada de acordo com as leis aplicáveis.

17.3. Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como gerenciamos dados pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

Setembro/2024.